



Sklep internetowy SKATESHOP.PL zwany Skateshopem prowadzony jest przez firmę Skateshop sp. z o.o. sp. k.

Do firmy Skateshop sp. z o.o. sp. k. należy obowiązek należytego załatwienia reklamacji.

Reklamacje: Wszystkie towary dostępne w naszej ofercie objęte są gwarancją producenta lub importera. Jeżeli zdarzy się, że po otrzymaniu przesyłki wykryjesz jakieś wady towaru odeślij przesyłkę Poczta Polska na adres: Skateshop.pl, ul. Obodrzycka 61 61-249 Poznań

Odstąpienie od umowy: Masz prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość dotyczącej zakupionego w naszym sklepie towaru, bez względu na przyczynę w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki. Zwracany towar nie powinien nosić śladów użytkowania, nie powinien posiadać wad. Przy odstąpieniu od umowy zwrot towaru następuje na koszt klienta.

Dokument zwrotu towaru: W przypadku reklamacji lub odstąpienia od umowy, wraz z wysyłanym do nas towarem prześlij nam wypełniony i podpisany zamieszczony poniżej dokument i oryginalny paragon. Po otrzymaniu paczki z towarem dokonamy wymiany rozmiaru lub zwrócimy Ci pieniądze, w zależności od żądania zaznaczonego poniżej. Wszelkie adresy niezbędne do korespondencji znajdują się na stronie [www.skateshop.pl](http://www.skateshop.pl)

### DOKUMENT Odstąpienia od umowy na odległość PARAGON/FAKTURA SPECYFIKACJA NR.....

Nabywca:.....

adres:.....

nazwa towaru/ nr towaru	ilość	cena brutto	przyczyna zwrotu
<b>RAZEM</b>			

**Przyczyna zwrotu:**

- 1. Reklamacja jakościowa (proszę opisać uszkodzenie)
- 2. Dostawa niezgodna z zamówieniem
- 3. Uszkodzona paczka
- 4. Inne

Uwagi klienta:

**Proszę o zwrot pieniędzy za zwrócony towar:**

(a) przelewem na rachunek bankowy\*

nazwa banku i numer konta .....

(b) przekazem pocztowym\*

Proszę o wymianę reklamowanego towaru na taki sam /lub inny w tej samej cenie lub za dopłatą\* podać numer asortymentu i rozmiar


**\*(niepotrzebne skreślić)**

Znane mi są warunki zwrotu towaru określone w regulaminie sklepu a w tym konieczność doręczenia paragonu /lub specyfikacji sprzedaży wystawionych w związku z reklamowanym zakupem.

data..... podpis.....